



FÖRSÄLJNING & LEVERANSVILLKOR

Nedanstående bestämmelser gäller för alla prisuppgifter, anbud och leveranser av produkter (gods och tjänster) från EVT Svenska AB (hädanefter kallad Säljaren) i den mån inte annat överenskommit skriftligt mellan säljaren och köparen. Gäller tills vidare från och med 2024-10-31

Leverans: Varor levereras fritt Säljarens lager i Kungsbacka inklusive standardemballage av med oss kontrakterad speditör, för närvarande DHL.

Om köparen önskar transport med annan speditör debiteras en speditörskostnad på 150 kronor exkl. moms. Köparen står för transportskador och skall särskilt ange om godset skall transportförsäkras. I annat fall gäller speditörens försäkringsvillkor.

Leveranstider: Alla angivna leveranstider är ungefärliga och Säljaren är inte ansvarig för några skador som köparen kan orsakas i händelse av försenad leverans såvida detta inte speciellt avtalats. Kund som ej önskar få restnoterade varor levererade skall snarast avisera Säljaren om detta.

Priser: Alla priser anges exklusive mervärdesskatt och eventuella punktskatter, dessa tilläggs på våra fakturor enligt gängse praxis. Offerter gäller i 30 dagar om inget annat överenskommit. Inträffar före leverans prishöjning utanför Säljarens kontroll, eller noterbar valutaförändringar, äger Säljaren rätt att häva köpet och inkomma med en ny offert. Molntjänster har ett års avtal, om inget annat avtalats, som förlängs automatiskt om det inte sägs upp av endera parten innan avtalsperioden löpt ut. Eventuella prisjusteringar kommer att meddelas innan de träder i effekt.

Extra kostnader: Om Säljaren till följd av köparens instruktioner eller bristande instruktioner måste ändra, lägga till, ta bort eller på annat sätt vidtaga åtgärder som ligger utanför standard åtagande skall Säljaren utöver det överenskomna priset äga rätt att erhålla en skälig ersättning för de extra kostnader och tid som härigenom eventuellt uppkommer.

Betalningsvillkor: Betalning skall ske inom överenskommet antal dagar från fakturadatum. Produkter/ anläggning förblir Säljarens egendom till dess full betalning erlagts. Intill dess äganderätten övergått till köparen åtar sig denna att väl vårda produkter/anläggning. Om köpeskillingen för produkter inte erlagts på förfallodagen äger Säljaren rätt att omedelbart återtaga dessa. Molntjänster och abonnemang debiteras i förskott.

Om betalning inte sker inom utsatt tid debiteras köparen dröjsmålsränta enligt räntelagen.

En förseningsavgift på 450 kronor tas ut på räntefakturor.

Frakt debiteras och på beställningar under 10 000 kronor tas också ut en expeditions- och paketeringsavgift om 200 kronor.

Betalningsvillkor förutsätter en godkänd kreditprövning.

Garantibestämmelser: Samtliga produkter säljs med minimum 12 månaders fabriksgaranti eller tillverkarens garanti. Vid retur av felaktiga produkter skall först ansöka om RMA-nummer från EVT Svenska AB, därefter returneras tillsammans med fakturakopia samt utförlig skriftlig felbeskrivning till EVT Svenska AB för felsökning samt eventuell garantiåtgärd. Begränsad garanti, 6 månader, gäller för demoproducter och hårddiskar. Spara därför originalkartonger.

Ingen garanti eller kostnadsfri uppdatering lämnas normalt på programvara eller följdfel på utrustning som orsakats av defekt programvara och/eller datamedia. Säljaren åtar sig inte något ansvar för kompatibilitet mellan av Säljaren levererad programvara och av köparen anskaffad hårdvara. Kompatibilitetsansvar åtas endast för programvara som levererats färdiginstallerad i hårdvara direkt från Säljaren. Programvarugaranti lämnas dock ej heller i dessa fall.

Undantag gäller för de program som omfattas av programunderhållsavtal som innefattar e-post och telefonsupport samt kostnadsfria uppdateringar av programvaran under det år det löper. Innan PUA går ut kommer en påminnelse skickas till Kunden för förlängning av avtalet. Garanti täcker inte i något fall kostnader som den av Säljaren levererade produkter/programvara orsakar för tredje part, ej heller merkostnader för köparen vid felsökning/demontering/montering.

Returer: Innan retur av produkt eller defekt vara sker ska köparen ansöka om RMA-nummer från EVT Svenska AB. Retur ska ske inom 7 dagar från tilldelat RMA-nummer. Säljaren krediterar produkter som returneras inom en (1) månad från leveransdatum som ingår i Säljarens standardsortiment. Specialbeställda produkter/ anläggningar krediteras vanligtvis inte. Returer av anledningar som ligger utanför Säljarens ansvar beläggs med en returavgift på 50% av fakturerat belopp. Fraktkostnader för returer står köparen för. Produkterna skall återsändas oanvända och i hela och rena originalförpackningar. Kreditering/ återbetalning sker efter det att produkterna blivit besiktigade av Säljaren.

Reklamationer: Köparen skall omedelbart vid godset ankomst inspektera varan och inom tre (3) dagar efter inspektionen skriftligen informera Säljaren om anmärkningar som kan åberopas mot leveransen. Eventuella transportskador skall omedelbart anmälas till aktuell speditör. Emballage skall sparas för eventuell begäran om granskning vid transportskada. Alla anmärkningar skall åtföljas av köparens uppgifter om order, följesedel-, fakturanummer samt godset avsändningsdag. Om köparen inte informerar Säljaren enligt ovan anses leveransen vara i överensstämmelse med order och faktura accepterad. Om tvist uppstår skall förhandling ske i domstol i Göteborg.

Ansvar för sakskada orsakad av produkter: Säljaren skall hållas skadelös och har inget ansvar gentemot tredje part för eventuella skador som produkter orsakar på fast eller lös egendom om skadan inträffar då produkterna är i köparens besittning eller på produkter framställda av köparen, på produkter i vilka köparens produkter ingår eller för skada på fast eller lös egendom som dessa produkter orsakar på grund av produkterna.

EVT Svenska AB / Storgatan 4 A / 434 30 KUNGSBACKA
Tel. 0300-707 80 / info@evtsvenska.se / www.evtsvenska.se

Bilder överensstämmer inte nödvändigtvis med aktuell artikel. Modeller och specifikation kan ändras utan föregående varning.